

2025年 8月 4日

各位

株式会社クリーブウェア
代表取締役 角北 強

訪日外国人向けコンシェルジュサービス提供開始のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社では、「Luxcras（ルクラス）」の新たな取組みとして、訪日外国人の皆様の大阪滞在を支援する無料のコンシェルジュサービス「Luxcras Concierge（ルクラス・コンシェルジュ）」の提供を開始いたしました。本サービスでは、大阪での滞在におけるお困りごと（道案内、飲食店での注文など）に対し、オンラインおよび現地での簡易なサポートを行います。訪日外国人のどなたも無料でご利用いただけます。

■サービス概要

- ・サービス名：Luxcras Concierge（ルクラス・コンシェルジュ）
- ・対応時間：平日 10:00～17:00（日本時間）
- ・対応言語：日本語・英語・アラビア語
- ・利用料金：無料
- ・お問い合わせ：support@luxcras.com

本サービスは、「日本の魅力を世界へ発信する」という理念のもと、訪日される皆様の安心かつ快適な滞在を支援することを目的としております。

今後ともより良いサービスの提供に努めてまいりますので、引き続きご支援のほどお願い申し上げます。

《Luxcras（ルクラス）について》

日本製品が好きな外国人、日本製品を信頼する外国人をターゲットに、こだわりの「ホーム&キッチン」関連の日本製品を専門に扱ったECサイトです。弊社の越境EC支援サービス「かんたんトレードサービスPRO」の販売チャネルとして、日本のモノづくり企業に海外への販路拡大と販売機会を提供しています。

以上